عناصر الإجابة	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الموضوع الأول		
إجابة الجزء الأول:		
إجابة السؤال الأول:		06
1 ــ صور الائتمان:		
ــ **إعتمادات الصندوق:** تستهدف التمويل المستمر للحساب الجاري المدين لقاء حصول المصرف على فائدة.	01	
ــ القرض بضمان أوراق مالية أو تجارية: يكون مقابل فائدة معينة.	0.5	
ــ **الخصم:** هو تسديد قيمة الورقة قبل تاريخ استحقاقها مقابل خصم جزء من قيمتها.	0.5	
ــ **خطابات الضمان:** عقد كتابي يتعهد فيه المصرف بكفالة العميل في حدود مبلغ معين تجاه طرف ثالث مقابل عمولة.	0.5	
ــ **الاعتماد المستندي:** تعهد من طرف المصرف بتسديد قيمة السلع المستوردة للمصدر الأجنبي مقابل عمولة.	0.5	
2 ــ المعاملات المصرفية الأخرى:	6×0.5	
ــ تحصيل قيمة الأوراق التجارية نيابة عن العملاء.		
ــ التحويلات النقدية بين العملاء مقابل عمولة.		
ــ تأجير الخزائن الحديدية.		
ــ القيام بعمليات توظيف وإدارة الأموال نيابة عن العملاء.		
ــ عرض أسهم وسندات الشركات للاكتتابات العام مقابل عمولة.		
ــ توزيع الأرباح نيابة عن شركات المساهمة مقابل عمولة.		
إجابة السؤال الثاني:		06
1 ــ أنواع التضخم:	5×0.5	
أ ــ **التضخم الظاهر(الطليق):** يظهر جليّا في ارتفاع الأسعار و ينعكس على ارتفاع الأجور		
ب ــ **التضخم المكبوت:** تضخم خفي تكون الأسعار فيه غير مرتفعة بسبب تدخل الدولة في تحديد أسعار السلع والخدمات.		
ج ــ **التضخم الكامن:** زيادة كبيرة غير طبيعية في الدخل الوطني النقدي دون زيادة في الإنفاق الكلي.		
د ــ **التضخم الجامح:** ارتفاع التضخم بمعدلات عالية مع سرعة في تداول النقود في السوق مما يدفع بالدولة إلى طبع المزيد من النقود بكميات تزيد عن متطلبات النشاط الاقتصادي.		
هـ ــ **التضخم الزاحف:** ارتفاع الأسعار بمعدلات بطيئة.		

عناصر الإجابة	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
2 ــ سياسة تحقيق التوازن في الميزانية العامة: في حالة وقوع عجز في الميزانية العامة تلجأ الدولة لتحقيق التوازن في الميزانية العامة باتخاذ الإجراءات الآتية:		
أ ــ **تخفيض الإنفاق الحكومي**: يؤدي الإنفاق الحكومي إلي زيادة الطلب الكلي من جهة و زيادة كمية النقود المتداولة في السوق وبالتالي التخفيض من الإنفاق الحكومي يؤدي إلى تخفيض الطلب الكلي وكمية النقود المتداولة.	1.5	
ب ــ زيادة الضرائب على السلع الكمالية تؤدي إلي زيادة إيرادات الميزانية العامة للدولة وتخفيض الطلب الكلي وكمية النقود المتداولة.	1	
ج ــ اللجوء إلي الدين (القرض) العام يؤدي إلي زيادة إيرادات الميزانية العامة وسحب كمية من النقود المتداولة.	1	
<u>إجابة السؤال الثالث:</u>		
ــ العوامل المؤثرة في الدافعية:		
1 ــ العوامل التنظيمية: الأوامر والتوجيهات الصادرة من طرف القيادة نحو المرؤوسين تتطلب الدقة والوضوح و أن تكون في منطقة القبول لدى المرؤوسين.	1.5	04
2 ــ العوامل الاجتماعية: المحيط الاجتماعي للمرؤوسين (السكن، التعليم، العمل...). يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند صدور الأوامر من القيادة.	1.5	
3 ــ العوامل النفسية: الأحاسيس والتوقعات والمخاوف، تلعب دورا هاما في رد فعل المرؤوسين وبالتالي على القائد الاهتمام بها عند إصدار الأوامر.	1	
<u>الجزء الثاني:</u>		
1 ــ أنواع الأسواق:		
أ ــ سوق السلع والخدمات:هو مكان التقاء عارضي السلع والخدمات مع طالبيها كسوق النفط.		04
ب ــ سوق العمل: هو مكان التقاء عارضي خدمة العمل مع طالبيها (المؤسسات والإدارات).	3×0.5	
ج ــ سوق الأوراق المالية: هو مكان التقاء عارضي وطالبي الأوراق المالية (السندات والأسهم).		
2 ــ أشكال السوق وشرح سوق المنافسة الكاملة:		
أ ــ **أشكال السوق:** * سوق المنافسة التامة (الكاملة). * سوق الاحتكار.	0.75	
ب ــ المنافسة التامة: تتميز ب:	0.75	
ــ وجود عدد كبير من البائعين والمشترين لنفس السلعة.	1	
ــ صغر حجم عرض البائع وصغر حجم طلب المشتري.		
ــ المعرفة التامة بظروف السوق من عرض وطلب وأسعار.		
ــ تجانس السلع ووجود سعر موحد للسلع.		
ــ حرية الدخول والخروج من وإلى السوق دون عوائق.		

عناصر الإجابة	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الموضوع الثاني		
إجابة الجزء الأول:		
إجابة السؤال الأول:		
1 ــ أسباب البطالة:	7×0.5	05
ــ التباين المستمر بين معدل النمو الاقتصادي ومعدل النمو السكاني.		
ــ قلة الاستثمارات يؤدي إلى وعدم فتح مناصب شغل جديدة.		
ــ الكساد الاقتصادي: عرض المنتجات أكبر من الطلب عليها يؤدى إلى غلق المصانع وبالتالي تسريح العمال.		
ــ إعادة هيكلة المؤسسات الاقتصادية: يؤدى إلى التقليص من عدد العمال التي لا تتوافق مؤهلاتهم مع احتياجات المؤسسة.		
ــ التطور التكنولوجي يؤدى إلى إحلال الآلة محل العمال.		
ــ فشل السياسات التنموية.		
ــ تفاقم المديونية الخارجية.		
2 ــ إجراءات التخفيف من ظاهرة البطالة:	3×0.5	
ــ تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية عن طريق منح الامتيازات المختلفة للمستثمرين لحثهم على فتح مناصب الشغل.		
ــ إتباع سياسة تخفيض ساعات العمل وتشجيع التقاعد المسبق.		
ــ إنشاء صندوق التامين على البطالة.		06
إجابة السؤال الثاني:		
1 ــ أسباب الصرف: التعاملات التي تتطلب استعمال النقد الأجنبي (التجارة الخارجية، الحج، البعثات التعليمية...).	1.5	
2 ــ أهداف سياسة الصرف:		
ــ تنمية الصناعات المحلية.	3×0.5	
ــ تشجيع الصادرات.		
ــ التحكم في الواردات.		
ــ معالجة التضخم.		
ــ تحقيق التوازن في ميزان المدفوعات.		
3 ــ وسائل سياسة الصرف:		
أ ــ تعديل سعر الصرف: هو خفض أو رفع قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية. في حالة التخفيض تزداد الصادرات وتنخفض الواردات مما يؤدي لتشجيع الصناعات المحلية. أما في حالة رفع قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية تزداد الواردات مما يؤدي إلى زيادة الضغط التنافسي بين أسعار المنتجات المحلية وأسعار المنتجات الأجنبية.	3×1	

عناصر الإجابة	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
ب ــ استخدام احتياطي الصرف: يستخدم من طرف السلطة النقدية للتدخل في سوق الصرف.ففي حالة انخفاض سعر صرف العملة الوطنية عن المستوى المطلوب، تتدخل السلطة النقدية في سوق الصرف طالبة شراء العملة الوطنية مقابل التخلي عن العملات الأجنبية التي يحوزها، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع العملة الوطنية والعكس حالة ارتفاع سعر صرف العملة الوطنية. **ج ــ** مراقبة الصرف: مجموعة الإجراءات المتخذة من طرف السلطة النقدية للحد من خروج رؤوس الأموال. **<u>إجابة السؤال الثالث:</u>** **1 ــ** تعريف المنظمة العالمية للتجارة " OMC ": تأسست عام 1995 وهي منظمة تهتم بقوانين التجارة ما بين الدول وهي منبر للمفاوضات التجارية الدولية.	2	05
2 ــ دور المنظمة العالمية للتجارة: **أ ــ** تحرير التجارة الدولية. **ب ــ** مراقبة مدى تنفيذ الاتفاقيات التجارية بين الدول. **ج ــ** الفصل في النزاعات الدولية.	3×1	
<u>إجابة الجزء الثاني:</u> **1 ــ تعريف الاتصال:** هو عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الأطراف بتحويل الأفكار والمعلومات إلى رسالة شفوية أو مكتوبة تنقل بواسطة وسيلة اتصال إلى الطرف الآخر.	1.5	04
2 ــ مكونات الاتصال: **أ ــ** المرسل: الذي يرسل الأفكار والمعلومات إلى الطرف الأخر. **ب ــ** المستقبل: هو الشخص الذي يتلقى الرسالة المتضمنة المعلومات والأفكار. **ج ــ** الرسالة: تحويل الأفكار والمعلومات إلى رموز ذات معاني مشتركة بين المرسل والمرسل إليه لتحقيق هدف معين. **د ــ** قناة الاتصال: الوسيلة المستعملة في نقل الرسالة. **هـ ــ** الاستجابة (الرّد): حينما يتلقى المستقبل الرسالة يقوم بالرد عليها وهنا يتحول المستقبل إلى مرسل لرسالة أخرى.	5×0.5	