عناصر الإجابة (الموضوع الأول)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الأول:		**06**
الجواب الأول:		
دور المنظمة العالمية للتجارة:		
– تحرير التجارة الدولية (الخارجية): إزالة كافة القيود والعوائق والحواجز التي من شأنها أن تمنع تدفق السلع والخدمات بين الدول.	01	
– مراقبة مدى تنفيذ الاتفاقيات التجارية بين الدول: ويتم ذلك عن طريق إدارة الاتفاقيات الدّولية ذات الصّلة، ومراجعة السياسات الوطنية المتعلقة بالتجارة الدولية.	01	
– الفصل في النزاعات التجارية الدّولية ومتابعة تنفيذها: تتولى الفصل في النزاعات التي قد تحدث بين أطراف التبادل من خلال آليات وإجراءات محددة.	01	
الجواب الثاني:		
الإجراءات المتخذة للتخفيف من ظاهرة البطالة:		
– تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية عن طريق الشراكة لخلق مناصب شغل جديدة، وتشجيع المتعاملين الاقتصاديين ماديا وماليا.	01	
– إتباع سياسة تخفيض ساعات العمل، وتشجيع التقاعد المسبق.	01	
– إنشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم منح للبطالين .	01	
الجزء الثاني:		**06**
1– يمثل المنحنى (أ): منحنى العرض، ويمثل المنحنى (ب): منحنى الطلب.	2×0,25	
2– يتحدد سعر التوازن من خلال تقاطع منحنيي العرض والطلب.		
سعر التوازن=12000 دج	0,5	
3– إكمال معطيات الجدول التالي:		

السعر(دج)	8000	10000	12000	14000	16000
الكمية المطلوبة (طن)	500	400	300	250	150
الكمية المعروضة (طن)	200	250	300	350	450

10×0,25

4– الأداة المستعملة في قياس تغير الكمية المطلوبة نتيجة تغير سعرها: هي مرونة الطلب السعرية.

أ) تعريف مرونة الطلب السعرية: هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة للتغير النسبي لسعرها. 0.75

ب)حساب مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر: من10000 دج إلى12000 دج، وتفسيرها. 0,5

مرونة الطلب السعرية =التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما ÷ التغير النسبي لسعر نفس السلعة.

التغير النسبي للكمية المطلوبة=التغير في الكمية ÷الكمية		
التغير النسبي للكمية المطلوبة=(300−400) ÷400= −0.25	0,25	
التغير النسبي للسعر = التغير في السعر÷ السعر	0,25	
التغير النسبي للسعر = (10000−12000) ÷10000=0.2		
مرونة الطلب السعرية = $\frac{-0.25}{0.2}$ = − 1.25	0,25	
تفسيرها: إن إشارة مرونة الطلب السعرية سالبة، فهي تدل على العلاقة العكسية التي تربط الكمية المطلوبة وسعرها، وعند أخذ القيمة المطلقة (1.25) فهي أكبر من الواحد وبالتالي فإن الطلب كثير المرونة.	0,5	
الجزء الثالث:		**08**
1) استنتاج أسلوب القيادة المتبع من طرف المسير:		
- الأسلوب: القيادة الديمقراطية.	0,5	
- التبرير: التشاور مع مرؤوسيه (رؤساء الأقسام) في اتخاذ القرار.	0,5	
2) تحديد شكل ومكونات عملية الاتصال في الردّ الذي تلقاه المسير من رئيس قسم المحاسبة والمالية، مع الشرح:		
- شكل الاتصال: رسمي صاعد (التقرير الصادر من رئيس قسم المحاسبة والمالية إلى المسير جوابا عن التكليف الذي تلقاه منه).	2×0,5	
- مكونات عملية الاتصال:		
المرسل: رئيس قسم المحاسبة.	4×0,5	
المستقبل: مسير المؤسسة.		
الرسالة: التقرير المالي.		
قناة الاتصال: الاتصال المكتوب.		
3) تحديد صورة الائتمان وتحديد قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري:		
أ) صورة الائتمان: الاعتماد المستندي وهو تعهد من المصرف بتسديد قيمة السلع المستوردة للمصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتجهيز الفعلي للسلع.	2×0,5	
ب) قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري:	01	
قيمة المواد الأولية المستوردة = 136,25×285600=38913000 دج		
4) أنواع الأسواق:		
- سوق السلع والخدمات: هو المكان الذي يلتقي فيه عارضوا السلع والخدمات (المواد الأولية) مع طالبيها.	01	
- سوق الصرف: هو الفضاء الذي يتم فيه تبادل مختلف العملات الأجنبية (الأورو بالدينار الجزائري).	01	
<u>ملاحظة</u>: تقبل جميع الإجابات الصحيحة الأخرى في كافة أجزاء الموضوع.		

عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الأول:		**06**
الجواب الأول:		
1) **الآثار الاقتصادية للبطالة :** عديدة فبالإضافة الى تراجع النمو الاقتصادي لدينا :	01	
– ضعف الإنتاج: عندما تقوم المؤسسات الاقتصادية بتسريح عدد من العمال يؤدي إلى انخفاض حجم الإنتاج.	01	
– ضعف الاستهلاك: ويتمثل في ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين، فكلما زادت البطالة ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني.		
2) **إجراءات التخفيف من حدة البطالة:**		
– تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية عن طريق منحهم بعض الامتيازات المادية والمالية لحثهم عن فتح مناصب شغل جديدة.	3×0,5	
– إتباع سياسة تخفيض ساعات العمل مع المحافظة على نفس الأجر وتشجيع التقاعد المسبق بهدف خلق مناصب شغل إضافية.		
– إنشاء صندوق التامين على البطالة لتقديم منح للبطالين.		
الجواب الثاني:		
1) **تعريف سياسة سعر الصرف:** هي مجموعة من الإجراءات والتدابير والوسائل التي تتخذها السلطات النقدية للبلد في مجال الصرف بغية تحقيق أهداف معينة.	0,5	
2) **أهداف سياسة الصرف تتمثل في:**		
– تنمية الصناعات المحلية.	4×0,5	
– تشجيع الصادرات.		
– التحكم في الواردات.		
– معالجة التضخم.		
– تحقيق التوازن في ميزان المدفوعات.		
الجزء الثاني:		**06**
1) **العملية المقصودة:** هي التجارة الخارجية وتعرف على أنها مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة.	01	
2) **السبب الذي ذكر هو:** نظرية التكاليف النسبية.	0,5	
– **تعريفها:** يقصد بالتكاليف النسبية لإنتاج سلعة ما، تكاليف إنتاج هذه السلعة في بلد ما منسوبة إلى تكاليف إنتاج سلعة أخرى في نفس البلد أو منسوبة إلى	0,5	

تكاليف إنتاج نفس السلعة في بلد آخر.		
3) **المبدأ الذي ذكر في الوَضعية:** هو مبدأ حرية التجارة.	0,5	
– يدعو هذا المبدأ إلى إلغاء كافة أشكال القيود على التجارة الخارجية، وعدم التمييز في المعاملة بين السلع المنتجة في الخارج وبين السلع المماثلة المنتجة محليا.	0,5	
– **أهدافه:** - محاربة الاحتكارات. - الاستغلال الأمثل والعقلاني للثروات. - محاربة ارتفاع السلع. - إنعاش التجارة الخارجية بين دول العالم.	4×0,25	
4) **الحالات التي يكون عليها ميزان المدفوعات في نهاية السنة:**		
- حالة التوازن: أي أن حقوق الدولة على العالم الخارجي مساوية لالتزاماتها تجاه العالم الخارجي، وهذا يدل على كفاءة الأداء الاقتصادي للبلد.	0,5	
- حالة وجود فائض: أي أن حقوق الدولة على العالم الخارجي أكبر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي وهذا يدل على وجود أموال معطلة غير مستثمرة وهي حالة غير مرغوب فيها.	0,75	
- حالة وجود عجز: أي أن حقوق الدولة على العالم الخارجي أصغر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي وهذا يدل على أنها تستورد سلعا وخدمات أكبر مما تسمح به مواردها وهي الحالة الأخطر والأكثر شيوعا.	0,75	
<u>الجزء الثالث:</u>		**08**
1) أشكال الاتصال الموجودة في السند هي:		
أ–اتصال رسمي صاعد: يتم عبر القنوات والمسارات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة وهو يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم (من رئيس قسم الإنتاج الى مدير المؤسسة).	1	
ب–اتصال رسمي نازل: يتم عبر القنوات والمسارات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة وهو يتجه من الرئيس إلى المرؤوسين (من المدير الى رؤساء المصالح) لعقد الاجتماع .	1	
2) حتى تكون عملية الاتصال ناجحة وذات فعالية: يجب أن تخلو من كل معوقات عملية الاتصال سواء تلك المتعلقة بالمرسل أو بالمستقبل أو بعملية الإرسال ذاتها:		
– المعوقات المتعلقة بالمرسل: قد يقع المرسل في عدة أخطاء عندما يريد الاتصال	0.25	

بالآخرين، ففي بعض الأحيان يعتقد المرسل أن الآخرين يفهمون المعلومات كما يفهمها هو. ويعتقد كذلك أن حالته الانفعالية وميوله وقيمه ومعتقداته لا تؤثر في شكل المعلومات والأفكار التي لديه.		
- المعوقات المتعلقة بالمستقبل: يقع المستقبل في نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل.	0.25	
- المعوقات المتعلقة بعملية الإرسال: ويتعلق الأمر بالأخطاء التي تقع في الرسالة ذاتها أو في قناة الاتصال:	0.25	
أ) الأخطاء المتعلقة بالرسالة: مثل الغموض الناتج عن الأخطاء اللغوية أو أخطاء في الترجمة أو فقدان جزء من محتوياتها.	0,25	
ب) الأخطاء المتعلقة بقناة الاتصال: الخطأ في اختيار وسيلة اتصال مناسبة. والمقصود بوسيلة الاتصال المناسبة أن تكون مناسبة لمحتوى الرسالة ولطبيعة الشخص المستقبل لها، ولزمن الاتصال.	0,25	
وما قيل عن المعوقات السابقة تنطبق على معوقات الاستجابة (الرد).		
3) أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير: هو أسلوب القيادة الديمقراطية.	0.75	
– تعريفها: هي تلك التي يشرك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ قراراته وذلك عن طريق الاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات (تشاور مدير المؤسسة مع رؤساء المصالح).	01	
4) الفرق بين القائد والمسير: هو أن المسير يتعامل مع الحاضر يوم بيوم، بينما القائد يتعامل مع الحاضر والمستقبل أي تكون لديه رؤية مستقبلية إبداعية للأشياء التي ترغب المنظمة الوصول إليها.	01	
5) تصنيف العوامل التي وفرتها إدارة المؤسسة حسب نظرية ذات العاملين لهرزبرغ:		

عوامل الوقاية والصيانة (عامل الصحة)	عوامل دافعية (عامل التحفيز)
– توفير وسائل النقل – تجهيز أماكن العمل بوسائل التدفئة والمكيفات – تحديد تاريخ ثابت ومنتظم لتقاضي الراتب – توفير ملابس خاصة لعمال الورشات	– تقديم منح وعلاوات للعمال – الترقية في المنصب – مشاركة العامل في صنع بعض القرارات – الثناء والتقدير لكل عامل كفء

2×01

<u>ملاحظة</u>: تقبل جميع الإجابات الصحيحة الأخرى في كافة أجزاء الموضوع.