الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التربية الوطنية

الديوان الوطني للامتحانات والمسابقات
امتحان بكالوريا التعليم الثانوي — دورة: 2019
الشعبة: تسيير واقتصاد

اختبار في مادة: اقتصاد ومناجمنت — المدة: 03 سا و 30 د

على المترشح أن يختار أحد الموضوعين الآتيين:

الموضوع الأول

الجزء الأول: (06 نقاط)

أجب عن الأسئلة التالية:

1) اذكر خصائص النقود.

2) اشرح أنواع أنظمة الصرف.

الجزء الثاني: (06 نقاط)

أرادت مؤسسة " الأوراس لصناعة الأحذية " أن تصوّب نشاطها الذي ظهرت فيه مجموعة من الاختلالات كما تبينها السندات التالية:

السند(1):

المبيعات الحقيقية أقل من المتوقعة بسبب ظهور عيب في بعض المنتجات ولم يتم إعلام مسؤول الإنتاج حالا.

السند(2):

الانخفاض في مستوى المبيعات راجع كذلك لنقص مردودية العمال رغم إقدام المؤسسة على تحسين ظروف العمل.

السند(3):

القرارات وخطط العمل الخاصة بعملية الإنتاج المرسلة من طرف إدارة المؤسسة لم تفهم بشكل صحيح من طرف العمال بسبب صعوبة اللغة المستعملة وغموضها.

المطلوب:

أولا: من السند(1):

1) استخلص خصائص عملية الرقابة التي لم توظف.

2) حدّد نوع الرقابة المتبع.

ثانيا: من السند(2):

1) وفق نظرية " هرزبرغ Herzberg" للدافعية، لماذا لم يتحفز العمال رغم تحسين ظروف العمل؟

2) اشرح هذه النظرية.

ثالثا: من السند(3):

1) حدّد شكل الاتصال، اشرحه.

2) متى تكون عملية الاتصال ناجحة؟

الجزء الثالث: (08 نقاط)

الوضعية:

مؤسسة صناعية متخصصة في تركيب السيارات لعدة علامات، تستعمل أجزاء تركيب السيارات المستوردة ونظرا لـ:

- الارتفاع المستمر في سعر أجزاء تركيب السيارات الناتج عن تدهور سعر الصرف.
- ارتفاع الرسوم الجمركية.
- القرار الحكومي بتحديد ميزانية 2 مليار دولار سنويا لاستيراد أجزاء تركيب السيارات.

قررت المؤسسة التخلي عن تركيب إحدى علامات السيارات ونتيجة لذلك قام المدير بتسريح 60 عاملا دون استشارة أو تفاوض جماعي رغم احتجاجات عمال المؤسسة.

بناء على الوضعية واعتمادا على ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

1) كيف نسمي ظاهرة الارتفاع المستمر لأسعار السلع؟ عرفها.

2) اشرح أسباب هذه الظاهرة.

3) ما هي الآثار الاجتماعية لهذه الظاهرة؟

4) ماذا تسمى ظاهرة تسريح 60 عاملا؟ عرّفها.

5) ما هي الآثار الاقتصادية لهذه الظاهرة (تسريح 60 عاملا)؟

6) ما هو أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير؟

انتهى الموضوع الأول

الموضوع الثاني

الجزء الأول: (06 نقاط)

السؤال الأول: (03 نقاط)

تهدف القيادة الى التأثير الإيجابي على أعضاء مجموعة العمل من أجل ضمان الوصول إلى الأهداف المسطّرة من خلال الأساليب التي ينتهجها القائد.

- اذكر مع الشرح أساليب القيادة.

السؤال الثاني: (03 نقاط)

تُسجّل القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان المقيمين وغير المقيمين في دولة ما (العالم الخارجي) خلال فترة زمنية معينة في ميزان المدفوعات.

- اشرح بإيجاز مكونات ميزان المدفوعات.

الجزء الثاني: (06 نقاط)

السند:

استلم " إبراهيم " مبلغ 000 000 10 دج نقدا مقابل بيع سكنا له بالعاصمة، وحرصاً منه على تأمين المبلغ اتجه إلى أقرب بنك لإيداعه، أخبره أحد الموظفين أن البنك لا يتعامل مع الأفراد وقام بتوجيهه إلى بنك آخر.

توجه " إبراهيم " إلى البنك الثاني وأودع المبلغ بعد ما عُرضت عليه عدة معاملات في هذا المجال. بعد سنتين أراد "إبراهيم" سحب جزء من المبلغ فأخبره أمين الصندوق أن تاريخ الاستحقاق لم يحن بعد.

العمل المطلوب:

انطلاقا من السند وبناء على ما درست:

1) ما نوع البنك الأول الذي قصده " إبراهيم "؟

2) لماذا رفض هذا البنك طلب " إبراهيم"؟

3) اذكر مهام هذا البنك.

4) ما نوع البنك الثاني الذي أودع فيه " إبراهيم " المبلغ؟

5) كيف نسمي هذا المبلغ بعد ايداعه؟ عرّفه.

6) اذكر أنواع المعاملات التي عرضها البنك الثاني على" إبراهيم"، ما نوع المعاملة التي اختارها؟

الجزء الثالث: (08 نقاط)

الوضعية:

السّيد " مختار" مدير محطة للتزود بالوقود " بنزين، مازوت، غاز GPL ..." مجهزة بمختلف المرافق وذلك من أجل تقديم أفضل الخدمات للزبائن، وبهدف دراسة الطلب على مادتي البنزين والغاز GPL تم استخراج المعطيات التالية:

الوثيقة 01:

الكميات المطلوبة من البنزين والغاز:

معطيات 2017		
البيان	السعر (دج)	الكمية المطلوبة باللتر
الغاز GPL	9	120000
بنزين	35	780000

معطيات 2018		
البيان	السعر (دج)	الكمية المطلوبة باللتر
الغاز GPL	9	180000
بنزين	42	500000

الوثيقة 02:

بهدف عصرنة نظام تسيير المحطة أعطى المدير " مختار " تعليمة لمصالحه التقنية بإعداد دراسة حول نظام الدفع الآلي بواسطة البطاقة الممغنطة عند التزود بالوقود.

وصلته نتائج الدراسة المطلوبة من المصالح التقنية، على إثرها قرر ما يلي:

1) اعتماد نظام الدفع الآلي بواسطة البطاقة الممغنطة عند التزود بالوقود.

2) إعادة تهيئة مرافق المحطة.

العمل المطلوب:

انطلاقا من الوضعية وما جاء في الوثيقتين وبناء على ما درست:

1) حدّد نوع السوق في الوثيقة 01، عرّفه، ثم أذكر باقي أنواع الأسواق.

2) تُستعمل أداة مهمة في قياس أثر تغّير سعر البنزين على الكمية المطلوبة من الغاز GPL هي مرونة الطلب التقاطعية، احسبها مع التفسير.

3) يُعبر الدفع بواسطة البطاقة الممغنطة عن شكل من أشكال النقود، اشرح ذلك.

4) عرّف الاتصال وحدد أشكاله من الوثيقة 02.

انتهى الموضوع الثاني