عناصر الإجابة (الموضوع الأول)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الأوّل:		**06**
1) شرح عناصر الرقابة التقليدية:		
أ- **الملاحظة الشخصية:** تتم من طرف المشرفين المباشرين.		
ب- **التقارير:** حتى تكون التقارير أكثر فعالية يجب أن تكتب بدقة ووضوح، ويقوم بكتابتها موظفون متخصصون في الرقابة.		
جـ-**الميزانية التقديرية:** هي تعبير رقمي أو كمي عن الأهداف والنتائج المتوقعة للمؤسسة. حيث تتم عملية الرقابة عن طريق المقارنة بين ما تم إنجازه فعلا وبين ما هو مسجل في الميزانية التقديرية.	5x0.5	
د – **نقطة التعادل:** تعبر (عتبة المردودية) نقطة التعادل عن حجم المبيعات الذي تكون عنده الإيرادات الكلية مساوية للتكاليف الكلية.		
هـ – **النسب المالية:** تستخدم النسب المالية في قياس الأداء والمراقبة في المؤسسة، ومن أهم هذه النسب المالية، نسب الهيكلة المالية، نسب المردودية، نسبة التحرر المالي.		
2) وسائل معالجة التضخم لتحقيق التّوازن في الميزانية (الموازنة) العامّة:		
- **تخفيض الإنفاق الحكومي:** يؤدّي الإنفاق الحكومي إلى زيادة الطّلب الكلي وزيادة كمية النقود المتداولة في السوق، وبالتالي فإن التّخفيض منه يؤدّي إلى تخفيض الطلب الكلّي وكمية النّقود المتداولة.	3x0.5	
- **زيادة الضّرائب على السّلع الكمالية:** يؤدّي إلى تخفيض الطّلب الكلّي وكمية النّقود المتداولة وزيادة إيرادات الميزانية العامّة للدولة.		
- **اللجوء إلى الدّين (القرض) العام:** إنّ سحب كمية النّقود الفائضة من السّوق تؤدّي إلى تخفيض الطّلب الكلّي وكمية النّقود المتداولة وزيادة إيرادات الميزانية العامّة للدولة.		
3) تعريف الطّلب وذكر العوامل المؤثرة فيه:		
أ- **تعريف الطلب:** هو عبارة عن الكمية المطلوبة من سلعة أو خدمة ما عند سعر معين في وحدة زمنية معينة.	01	
ب- ذكر العوامل المؤثرة في الطلب:		
- سعر السلعة المعنية.	4x0.25	
- أسعار السلع الأخرى المكملة والبديلة (المنافسة).		
- الدخل النقدي للمستهلك.		
- الأوضاع الاجتماعية والثقافية التي لها تأثير على أذواق المستهلكين ورغباتهم.		

الجزء الثّاني: — **06**

1) المقصود بالمؤسّسة الوطنية الواردة في السّند مع تعريفها:

- **المقصود بالمؤسّسة الوطنية الواردة في السّند:** البنك المركزي (بنك الجزائر). — 0.50
- **تعريف البنك المركزي:** هو مؤسّسة وطنية تتمتّع بالشّخصية المعنوية والاستقلال المالي. ويعدّ تاجراً في علاقاته مع الغير، ويحكمه التّشريع التّجاري. تمتلك الدّولة رأسماله كلّه. يقع مقرّه في مدينة الجزائر، ويمكن له فتح فروع أو وكالات في كلّ المدن حيث يرى ضرورة لذلك. لا يهدف البنك المركزي لتحقيق الرّبح وإنما هدفه الرّئيسي خدمة الصّالح الاقتصادي العام، ولا يتعامل مع الأفراد. — 1.50

2) استخراج من الجدول شكل من أشكال النقود مع التعريف:

- **شكل النّقود:** النّقود المصرفية (الخطية). — 0.50
- **تعريفها:** هي نقود يصدرها البنك (المصرف) التّجاري، وهي عبارة عن أرصدة في حسابات المودعين في المصرف، ويلتزم المصرف بدفع مبلغ النّقود للمودع أو لأمره عند الطّلب. ينشأ هذا الالتزام نتيجة عملية الإيداع أو لقيام المصرف بإقراض أحد عملائه وإيداع قيمة القرض في حسابه. — 01

3) تحديد الحسابات التي تدخُل ضمن مكوّنات الكتلة النّقدية الواردة في الجدول وكتابة علاقة الكتلة النقدية مع تبيان مبلغها:

- **تحديد الحسابات:** هي الودائع تحت الطّلب (الجارية). — 0.50
- **كتابة علاقة الكتلة النقدية:** الكتلة النّقدية = النّقود القانونية + النقود الائتمانية — 0.50
- **تبيان مبلغ الكتلة النقدية الواردة في الجدول:** 6134.50 مليار دينار جزائري. — 0.50

4) المقارنة بين الودائع تحت الطّلب (الجارية) والودائع لأجل: — 4x0.25

البيان	الودائع تحت الطّلب (الجارية)	الودائع لأجل
من حيث التداول	لا يهدف المودع إلى توظيفها ولا الحصول على فوائد.	يهدف المودع إلى الحصول على فوائد مقابل توظيفها.
من حيث التصرف	إمكانية التّصرّف فيها (دون اخطار)	عدم إمكانية التّصرّف فيها إلا بعد الاخطار المسبق للمصرف.

الجزء الثّالث: — **08**

1) استخراج نوع المعاملة المصرفية الواردة في الوضعية مع الشرح:

- **نوع المعاملة المصرفية: الاعتماد** المستندي. — 0.50
- **شرح الاعتماد المستندي:** هو عبارة عن تعهد من طرف المصرف بتسديد قيمة السّلع المستوردة للمصدّر الأجنبي في حالة قيّام هذا الأخير بالتّجهيز الفعلي للسّلع، ويتسلّم المصدّر قيمة السّلع في بلده من طرف مصرف أخر موجود في نفس بلد المصدّر نيابةً عن المصرف الأوّل الذي تعّهد بالدّفع مقابل عمولة يتقاضاها المصرف. — 01

2) تحديد نوع البطالة المذكورة في الوضعية مع التبرير:		
– **نوع البطالة:** بطالة هيكلية.	0.50	
– **التّبرير:** تسريح عدد من العمّال بسبب التّغيّر في التّكنولوجيا المستخدمة (معدات صناعية حديثة).	0.50	
3) استنتاج أسلوب القيادة المتّبع من طرف مدير المؤسسة مع التّبرير:		
– **أسلوب القيادة:** قيادة ديمقراطية.	01	
– **التبرير:** استدعاء مدير المؤسسة رؤساء الأقسام قصد **التّشاور** حول مختلف قضايا العمال الاجتماعية والمهنية.	0.50	
4) تحديد شكل الاتّصال الوارد في الوضعية مع الشرح:		
– **شكل الاتّصال:** اتّصال رّسمي وهو الاتصال الذي يتّم عبر القنوات والمسارات الرسمية التي تحدّدها القواعد التي تحكمها المنظمة ويشمل:	0.50	
أ –**الاتصال النّازل:** هو الاتّصال الذي يتّجه من المديرين (المسيّرين) إلى مرؤوسيهم، ويتضمّن الأوامر والتّعليمات وخطط العمل (إسداء تعليمة لرؤساء الأقسام لإعداد وتحرير التقارير والوعد باتخاذ قرارات....).	0.50	
ب – **الاتصال الصاعد:** وهو الاتصال الذي يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة التقارير والاقتراحات والرد والاجابات والشكاوى والتظلمات (استلام مدير المؤسسة التقارير من رؤساء الأقسام).	0.50	
5) تصنيف الاحتياجات التي وعد بها مدير المؤسسة حسب نظرية ماسلو (MASLOW) لتدرّج الحاجات:		
الحاجات الطّبيعية: توفير المبيت للعمّال.....	0.50×5	
الحاجة إلى الأمن: توفير الأمن من خلال توظيف أعوان الامن والوقاية.		
الحاجات الاجتماعية: المساهمة في تعزيز العلاقات بين العمّال.		
الحاجة إلى التّقدير: العمل على احترام وتقدير عمّال المؤسّسة		
تحقيق الذّات: تحفيز العمّال من أجل الابتكار والتّطوير.		
ملاحظة: تُقبَل جميع الإجابات الصّحيحة الأخرى.		

عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الأول:		**06**
1) تعريف البطالة وشرح اثارها الاقتصادية والسياسية:		
أ –**تعريف البطالة:** عدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه.	0.50	
ب – شرح الاثار الاقتصادية والسياسية للبطالة:		
• **الاثار الاقتصادية:**		
– **ضعف الإنتاج:** عندما تقوم المؤسسات الاقتصادية ـ التي تعتمد بشكل كبير على العمل ـ بتسريح عدد من العمال فإن ذلك يؤدي الى انخفاض في حجم الإنتاج وبالتالي تراجع النمو الاقتصادي.	0.50	
– **ضعف الاستهلاك:** البطالة تؤدي إلى ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين وكلما زادت البطالة كلما ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني وبتفاقم هذه الظاهرة نصل إلى مرحلة الكساد.	0.50	
• **الاثار السياسية:**		
– كنتيجة للبطالة يقوم البطّالون والعمال المهدّدون بالتسريح من العمل بالاحتجاجات والمظاهرات للمطالبة بتحسين وضعيتهم.	0.50	
2) ذكر **دور المنظمة العالمية للتجارة (OMC) في إنعاش التجارة الدولية:**		
– تحرير التجارة الخارجية. – مراقبة مدى تنفيذ الاتفاقيات التجارية بين الدول. – الفصل في النزاعات التجارية الدولية.	3x0.50	
3) تعريف سوق الصرف وشرح أنواعه:		
أ –**تعريف سوق الصرف:** هو السوق الذي تتم فيه عملية مبادلة العملات الأجنبية المختلفة، ويقصد به أيضا شبكة العلاقات التي تربط مختلف الأطراف المشاركة في مجال الصرف.	0.50	
ب –شرح أنواع سوق الصرف:		
– **سوق الصرف بين البنوك:** وهو السوق المحلي للصرف الذي يتشكل من مختلف البنوك المحلية التي تقوم ببيع وشراء العملات الأجنبية داخل البلد الواحد.	01	
– **السوق العالمي للصرف:** هو عبارة عن مختلف مراكز الصرف الأجنبي المنتشرة عبر أرجاء العالم والمرتبطة ببعضها بشكل مستمر بواسطة مختلف شبكات الاتصال الحديثة، وهذه المراكز تعتبر بمثابة سوق عالمي واحد للصرف. وأهم هذه المراكز نجد مركز نيويورك، لندن، طوكيو، ...	01	

06		**الجزء الثاني:**
	2x0.50	**1- تحديد الكميات المطلوبة والكميات المعروضة من السلعة "D" الواردة في الجدول مع التبرير:** - **الكميات A:** هي الكميات المعروضة، لوجود علاقة طردية بين السعر والكمية (قانون العرض). - **الكميات B:** هي الكميات المطلوبة، لوجود علاقة عكسية بين السعر والكمية (قانون الطلب).
	2x0.50	**2- استخراج من الجدول العوامل المؤثرة في الطلب على الكميات B من السلعة"D":** - سعر السلعة "**D**". - الدخل النقدي للمستهلك.
		3- استنتاج الكمية B وحساب مرونة الطلب السعرية
	0.50	أ- استنتاج الكمية **B** من السلعة المطلوبة "**D**"عند سعر 100 دج: هي 600 كلغ، لأنه عند سعر التوازن تتعادل الكمية المطلوبة مع الكمية المعروضة.
		ب- حساب مرونة الطلب السعرية مع تفسير النتيجة:
	0.50	مرونة الطلب السعرية $=$ التغير النسبي للكمية المطلوبة من سعلة ما / التغير النسبي لسعر نفس السلعة
	0.50	$e(d) = \dfrac{\frac{450-600}{600}}{\frac{150-100}{100}}$
	0.25	$e(d) = -0,5$
	0.50	**تفسير النتيجة:** إشارة المرونة سالبة: تدل على العلاقة العكسية بين الكمية المطلوبة وسعر السلعة. $\|-0.5\| = 0.5$، أصغر من 1 نقول الطلب قليل المرونة (الطلب غير مرن).
		4- أ -حساب مرونة الطلب الدخلية:
	0.50	مرونة الطلب الدخلية $=$ التغير النسبي للكمية المطلوبة / التغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك
	0.50	$e(R) = \dfrac{\frac{450-600}{600}}{\frac{60000-50000}{50000}}$
	0.25	$e(R) = -1,25$
	0.50	**ب-استنتاج** نوع السلعة "**D**:" سلعة دنيا (سلعة منخفضة).

الجزء الثالث:		**08**
1) نوع البنك الذي تعاملت معه مؤسسة "**الفتح**" للحصول على القرض: البنك الوطني الجزائري (**BNA**) وهو بنك تجاري (بنك ودائع).	01	
2) استخراج الصورة الائتمانية المذكورة في الوضعية: قرض بضمان أوراق تجارية مسحوبة مقابل فائدة.	01	
3) أسلوب القيادة الذي اعتمده مدير مؤسسة "**الفتح**" مع التبرير: قيادة ديمقراطية.	01	
التبرير: عقد اجتماع قصد دراسة النتائج المحققة **واستشارة** رؤساء المصالح والاستماع الى أرائهم.	0.50	
4) تحديد شكل الاتصال الوارد في الوضعية مع التبرير:		
– شكل الاتصال: اتصال رسمي (عمودي نازل)	0.5	
– التبرير: لأنه صادر من جهة رسمية (استدعاء مدير مؤسسة الفتح لرؤساء المصالح وممثلي العمال لعقد اجتماع).	0.5	
5) استخراج مراحل الرقابة الواردة في الوضعية، مع التبرير:		
– المرحلة الأولى: تحديد المعايير الرقابية التبرير: رغبة المؤسسة في تحقيق رقم الاعمال 8500000 دج، ومعدل المردودية 05 %	2×0.25	
- المرحلة الثانية: قياس الأداء التبرير: تحقيق المؤسسة في نهاية السنة رقم الأعمال 9800000 دج ومعدل المردودية %06,50	0.25×2	
– المرحلة الثالثة: المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط (مقارنة النتائج) التبرير: دراسة النتائج المحقّقة من خلال مقارنة بين النشاط المخطط والنشاط المحقّق.	0.25×2	
- المرحلة الرابعة: تحليل أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات اللازمة التبرير: تحقيق انحراف إيجابي في رقم الأعمال ونسبة المردودية المالية نتيجة توسيع نشاط المؤسسة.	0.25×2	
6) تعريف الدافعية (التحفيز): هي تشجيع الافراد وتحفيزهم واستنهاض هممهم ودفعهم للعمل أكثر من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة.	01	
- تصنيف مخرجات الاجتماع حسب نظرية ذات العاملين (**هرزبرغ**): عامل التحفيز لتشجيع المرؤوسين للعمل أكثر (منح المكافآت المالية، الترقية إلى مناصب أعلى)	0.50	
ملاحظة: تقبل جميع الإجابات الصحيحة الأخرى		