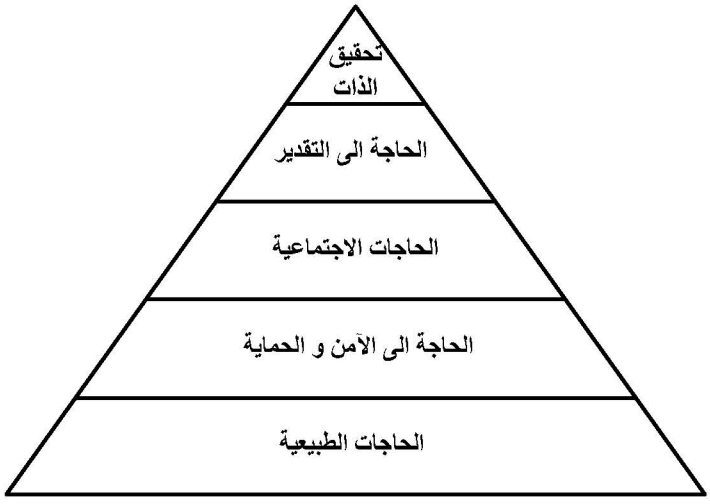
الاجابة النموذجية للموضوع الأول	العلامة	
	مجزأة	مجموع
إجابة الجزء الأول	**16**	
إجابة السؤال الأول	**06**	
1 ــ تعريف كلا من البطالة والتضخم: **1 ــ 1 : تعريف البطالة :** حسب المكتب الدولي للعمل عرفت البطالة من خلال البطال كما يلي : البطال هو كل شخص يقدر على العمل ، ويرغب فيه ويبحث عنه ،ويقبله عند مستوى الأجرالسائد، ولكن بدون جدوى . **ملاحظة** : تقبل التعاريف الأخرى.	1.25	
2-1 :تعريف التضخم :حركة تصاعدية للاسعار بشكل مستمر ناتجة عن فائض الطلب عن قدرة العرض . **ملاحظة** : تقبل التعاريف الأخرى.	1.25	
2- الأثار الاقتصادية لكل من البطالة والتضخم: **2-1 الأثار الاقتصادية للبطالة :** أ- **ضعف الانتاج:** عند لجوء المؤسسة الاقتصادية الي تسريح العمال يؤدي ذلك الي انخفاض حجم الانتاج خاصة في المؤسسات التي تعتمد علي عنصر العمل البشري . ب- **ضعف الاستهلاك :** تؤدي البطالة الي ضعف القدرة الشرائية للبطالين لانعدام المداخيل أو انخفاضها مما يؤدي الى ضعف الاستهلاك الدي يؤدي بدوره الى الكساد.	0.5 0.5	
2-2 الأثار الاقتصادية للتضخم : أ- **محدودية الاستثمارات :** تقل الاستثمارات بسبب ارتفاع اجور العمال والتكاليف الأخرى بصفة عامة مما يجعل المستثمرين يحجمون على الاستثمار . ب- **انخفاض الانتاج:** بسبب ارتفاع أسعار السلع المنتجة محليا وانخفاض أسعار السلع المستوردة يميل المستهلك الى شراء السلع المستوردة والعزوف عن المنتجة محليا مما يؤدى الي انخفاض الانتاج. ت- **انخفاض قيمة العملة المحلية :** بسبب الارتفاع المستمر لاسعار السلع تنخفض القدرة الشرائية للعملة المحلية مما يؤدي الى انخفاض قيمتها . ث- **انخفاض معدل الفائدة :** في حالة التضخم يكون عرض النقود أكبر من الطلب عليها الامر الذي يؤدي الى انخفاض سعر الفائدة . ج- **انخفاض الادخار وزيادة الاستهلاك:** بسبب انخفاض سعر الفائدة وتدني القوة الشرائية للنقود والخوف من المستقبل يعزف الفرد عن الادخار ويميل الى الاستهلاك.	0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	
اجابة السؤال التاني :	05	
1- تعريف البنك :هو عبارة عن مؤسسة مالية تتعامل بالنقود والائتمان حيث تقوم بجمع النقود الفائضة عن حاجة الاعوان الاقتصاديين بهدف اقراضها أو استثمارها .	2	
2- شرح أنواع البنوك : **2 ــ 1 بنك الجزائر ــ البنك المركزي ــ :**يشرف على النشاط المصرفي بشكل عام ، فهو يصدر النقود ويتولى الخدمات المصرفية كما يحتفظ بحسابات البنوك التجارية.	0.75	

2 ــ 2 بنوك الودائع ــ التجارية ــ : تقبل الودائع من المودعين كما تمنح الأعوان الاقتصاديين قروضا قصيرة الأجل وطويلة المدى وخصم الأوراق التجارية وتشتري وتبيع الأوراق المالية والسندات ووضع وسائل الدفع تحت تصرف الزبائن.	0.75	
2 ــ 3 بنوك الأعمال ــ البنوك المتخصصة ــ : هي بنوك تهدف إلى تمويل النشاطات الاقتصادية ومن أمثلتها البنك الصناعي ، البنك الزراعي ...الخ.	0.75	
2 ــ 4 بنوك القروض الطويلة ــ المؤسسات المالية ــ : هي بنوك تعتمد على رأسمالها الخاص والودائع الطويلة الأجل وتقوم بمنحها الاعوان الاقتصاديين مقابل فوائد .	0.75	
ملاحظة : تقبل التسميات الأخرى للبنوك .		
إجابة السؤال الثالث	05	
1 ــ **تعريف الطلب** : هو الكمية المطلوبة من سلعة ما عند سعر معين في فترة زمنية معينة.	01.25	
2 ــ شرح أنواع مرونة الطلب :		
2 ــ 1 مرونة الطلب السعرية : هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها . أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها.	01.25	
2 ــ 2 مرونة الطلب التقاطعية : هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرسلعة أخرى بديلة أو مكملة . أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرسلعة أخرى.	01.25	
2 ــ 3 مرونة الطلب الدخلية : هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على الدخل النقدي للمستهلك . أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك.	01.25	
إجابة الجزء الثاني		04
1 ــ تعريف الاتصال الرسمي وذكر اتجاهاته :		
1 ــ 1 تعريف الاتصال الرسمي : هو الاتصال الذي يتم عبر القنوات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة .	01	
1 ــ 2 اتجاهات الاتصال الرسمي :		
ــ الاتصال النازل	0.25	
ــ الاتصال الصاعد	0.25	
ــ الاتصال الافقي	0.25	
2 ــ شرح معوقات الاتصال :		
2 ــ 1 معوقات متعلقة بالمرسل: تتمثل في الأخطاء التي يقع فيها المرسل عند اتصاله بالآخرين ، ومنها اعتقاده أن الآخرين يفهمون المعلومة كما يفهمها هو، اعتقاده أن ميولاته وانفعالاته ومعتقداته لا تؤثر في شكل المعلومة.	0.75	
2 ــ 2 معوقات متعلقة بالمستقبل ــ المرسل إليه ــ:هي نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل.	0.75	
2 ــ 3 معوقات متعلقة بعملية الارسال: هي الأخطاء التي تقع في الرسالة أو في قناة الارسال ومن بينها الغموض الناتج عن الأخطاء اللغوية أو الترجمة أو فقدان لفقرة من محتويات الرسالة ، أو الخطأ في اختيار وسيلة الاتصال وزمن الاتصال.	0.75	

إجابة الموضوع الثاني		
إجابة الجزء الأول	16	
إجابة السؤال الأول	06	
1 ــ خصائص النقود: من أهم خصائص النقود مايلي : ــ قابلة للتجزئة ــ قابلة للتخزين ــ نادرة نسبيا ــ سهلة الحمل ــ قابلة للتداول ــ تتمتع بالقبول العام. **2 ــ وظائف النقود:** **2 ــ 1 النقود وسيط للتبادل :** هي وسيلة مستخدمة كوسيط لتبادل السلع والخدمات. **2 ــ 2 النقود مقياس للقيم :** تستخدم كوحدة لقياس قيم الأشياء والخدمات. **2 ــ 3 النقود مستودع للقيم:** يحتفظ الأشخاص بالنقود ليس لذاتها وإنما لغرض ادخارها من أجل إنفاقها في المستقبل على السلع والخدمات . **2 ــ 4 النقود وسيلة للمدفوعات الآجلة :** تستخدم النقود كوسيلة لسداد كافة الالتزامات سواء تعلقت بعمليات الاقتراض أو تعلقت بعمليات الشراء والبيع المؤجلة الدفع.	0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.75 0.75 0.75 0.75	
إجابة السؤال الثاني	05	
1 ــ تعريف ميزان المدفوعات : هو سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان الاقتصاديين المقيمين في الدولة وغير المقيمين فيها ــ العالم الخارجي ــ خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة. **2 ــ مكونات ميزان المدفوعات :** **2 ــ 1 ميزان التجارة المنظورة ــ الميزان التجاري ــ : يتضمن ما يلي :** ــ الصادرات من السلع : معاملات دائنة. ــ الواردات من السلع : معاملات مدينة . **2 ــ 2 ميزان التجارة غير المنظورة ــ الخدمات ــ :** ــ الصادرات من الخدمات : معاملات دائنة. ــ الواردات من الخدمات : معاملات مدينة. **2 ــ 3 ميزان التحويلات من طرف واحد:** يتضمن ما يلي : ــ التحويلات التي تأتي من الخارج : تسجل في الجانب الدائن. ــ التحويلات التي تحول إلى العالم الخارجي : تسجل في الجانب المدين. تتمثل التحويلات عموما في التحويلات النقدية للمهاجرين أو مبالغ المعاشات والتعويضات التي تقدمها الحكومات. **2 ــ 4 حساب رأس المال :** يتضمن ما يلي : ــ تغيرات أصول البلد في العالم الخارجي والتغيرات الأجنبية في الداخل . ــ الاستثمارات المباشرة.	01 01 01 01	

ـ المشتريات والمبيعات من الاوراق المالية. ـ اشتثمارات المحفظة في الخارج.	01	
إجابة السؤال الثالث	05	
1 ـ نظرية ذات العاملين ـ لهرزبرغ ـ: صنف **هرزبرغ** الحاجات الدافعية إلى عاملين هما : **1 ـ 1 عامل الصحة :** هو مجموعة من العناصر التي اذا توفرت بالكيفية الملائمة فإنها تؤدي إلى رضا المرؤوسين ومنها ضمان العمل و المرتب ، ظروف العمل ...الخ. **1 ـ 2 عامل التحفيز :** هو مجموعة من العناصر التي اذا توفرت بالكيفية الملائمة تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين ومنها الاعتراف ، التقدير ، الترقية ، المسؤولية ...الخ. **2 ـ نظرية تدرج الحاجات ـ تصنيف الحاجات ـ لماسلو :** صنف ماسلو الحاجات الى خمسة أصناف مرتبة تدريجيا ، فكلما تم اشباع صنف ظهر من بعده صنفا آخر مول له يفقده دوره في الحافزية و قدم ترتيبه كما يلي : **2 ـ 1 الحاجات الطبيعية :** هي حاجات أولية مثل الطعام ، اللباس ، النوم ، المسكن. **2 ـ 2 الحاجة الى الأمن و الحماية :** و تشمل خوف الانسان من التعرض للمخاطر الجسدية و المخاطر المعنوية – التهديد بفقدان العمل أو الحرية–. **2 ـ 3 الحاجات الاجتماعية :** تتمثل في رغبة الفرد في بناء علاقات مع الأخرين. **2 ـ 4 حاجات التقدير :** و تشمل الثقة في النفس و الاستقلال و الوضع الاجتماعي الائق. **2 ـ 5 حاجات تحقيق الذات :** مثل الاستمرار في تنمية الذات من خلال الابداع و التطوير و الاكتشاف. **3 ـ التمثيل البياني لتدرج الحاجات :**  **اجابة خاصة بالمكفوف :** 0.5 **تعريف الدافعية :** هي تشجيع الأفراد و تحفيزهم من أجل دفعهم للعمل أكثر لغرض تحقيق أهداف المنظمة لأقصى درجة من الكفاءة	0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	

اجابة الجزء الثاني	04	
1- حساب مرونة العرض السعرية:		
التغير النسبي للكمية المعروضة = $\frac{\text{كمية المقارنة} - \text{كمية الأساس}}{\text{كمية الأساس}}$	0.25	
التغير النسبي للكمية المعروضة = $\frac{10-18}{10}$ = 0,8 -	0.5	
التغير النسبي للسعر= $\frac{\text{سعر المقارنة} - \text{سعر الأساس}}{\text{سعر الأساس}}$	0.25	
التغير النسبي للسعر= $\frac{4-7}{4}$ = 0,75 -	0.5	
مرونة العرض= $\frac{\text{التغير النسبي للكمية المعروضة}}{\text{التغير النسبي للسعر}}$	0.25	
مرونة العرض= $\frac{0,80}{0,75}$ = 1,06 -	0.25	
2- حالات مرونة العرض السعرية :		
- حالة مرونة العرض أكبر من الواحد ، يكون العرض شديد المرونة	0.5	
- حالة مرونة العرض أصغر من الواحد ، يكون العرض قليل المرونة	0.5	
- حالة مرونة العرض تساوي الواحد ، يكون العرض متكافئ المرونة	0.5	
- حالة مرونة العرض تساوي صفر ، يكون العرض عديم المرونة	0.5	